

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

LUXURY LOUNGE MEX, S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en **Arquímedes 219, Interior 805, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México**, y Registro Federal de Contribuyentes **LLM250603N99**, (en adelante “**ELITE WATCH WORLD**” o “**el Proveedor**”), emite los presentes **Términos y Condiciones de Venta**, que regulan las transacciones realizadas a través del sitio web www.elitewatchworld.com (en adelante “**el Sitio**”).

El uso de los servicios de compraventa ofrecidos implica la aceptación plena de las disposiciones contenidas en este documento.

I. IDENTIDAD DEL PROVEEDOR

1. **ELITE WATCH WORLD** es una división comercial de **LUXURY LOUNGE MEX, S. DE R.L. DE C.V.**, empresa mexicana legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.
2. El domicilio para oír y recibir notificaciones es el señalado en el encabezado del presente documento.
3. Correo de contacto:  **ventas@elitewatchworld.com**

II. OBJETO

El presente documento tiene por objeto establecer las condiciones bajo las cuales los consumidores podrán adquirir productos de relojería, accesorios y demás artículos ofrecidos en el Sitio, garantizando transparencia, legalidad y seguridad en cada transacción.

III. DISPONIBILIDAD Y OFERTA DE PRODUCTOS

1. Todos los productos exhibidos en el Sitio están sujetos a disponibilidad.
2. La inclusión de un producto en el catálogo no constituye una oferta irrevocable, sino una **invitación a ofertar** conforme al artículo 94 del **Código de Comercio**.
3. En caso de que un producto no se encuentre disponible después de confirmada la compra, **ELITE WATCH WORLD** informará al cliente y ofrecerá:
 - o a) Un producto equivalente de igual o mayor valor, o

- b) El reembolso total del importe pagado.

IV. PRECIOS Y MONEDA

1. Todos los precios publicados se expresan en **pesos mexicanos (MXN)** e incluyen **impuestos de conformidad con la legislación fiscal vigente**.
2. Los precios podrán modificarse sin previo aviso. Las compras ya confirmadas no se verán afectadas por dichos cambios.
3. En caso de error tipográfico o de sistema en el precio, se notificará al cliente antes de procesar el pago, conforme al principio de buena fe contractual.

V. FORMAS DE PAGO

1. El Sitio acepta pagos mediante:
 - Tarjetas de crédito y débito (Visa, Mastercard, American Express).
 - Mercado Pago u otras pasarelas seguras de pago electrónico.
 - Transferencia bancaria, previa confirmación por correo electrónico.
2. Todas las operaciones se realizan a través de plataformas con **certificación SSL y protocolos antifraude**.
3. **ELITE WATCH WORLD** no almacena datos sensibles de tarjetas de crédito o débito.
4. En caso de detección de operaciones inusuales o fraudulentas, el pedido podrá ser **retenido o cancelado preventivamente**, informando al titular.

VI. PROCESO DE COMPRA

1. El cliente deberá seleccionar el producto de su interés, verificar sus características, disponibilidad y precio, y completar los datos requeridos para su envío y facturación.
2. Una vez confirmada la orden, **ELITE WATCH WORLD** enviará un **correo de confirmación** con los detalles de la compra.
3. El contrato de compraventa se considera perfeccionado **cuando el cliente recibe el correo de confirmación y el pago es aprobado**.

4. La entrega se realizará al domicilio indicado por el cliente, conforme a las políticas de envío vigentes.

VII. ENVÍOS Y ENTREGA

1. Los envíos se realizan a través de empresas de mensajería y paquetería reconocidas, con cobertura dentro del territorio mexicano.
2. El tiempo estimado de entrega será informado al momento de la compra, y puede variar según la ubicación del cliente.
3. El riesgo de pérdida o daño del producto se transfiere al cliente una vez entregado al servicio de mensajería, salvo que se contrate un seguro adicional.
4. **ELITE WATCH WORLD** proporcionará un número de guía y mecanismo de rastreo.
5. En caso de extravío comprobado o daño durante el transporte, la empresa **repondrá el producto o reembolsará el monto total**, según corresponda.

VIII. GARANTÍAS

1. Todos los productos comercializados son **originales y cuentan con garantía de autenticidad** emitida por el fabricante o por **ELITE WATCH WORLD**, según el caso.
2. La garantía cubre defectos de fabricación y funcionamiento, conforme a las especificaciones de cada marca.
3. El plazo y procedimiento para hacerla válida se encuentran descritos en el documento **“Política de Garantías”** disponible en el Sitio.
4. En caso de discrepancia, prevalecerá lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección al Consumidor** y la **NOM-184-SCFI-2012**.

IX. CANCELACIONES, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

1. El cliente podrá solicitar la cancelación de su pedido **dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores a la recepción** del producto, conforme al artículo 56 de la **LFPC**.
2. El producto deberá encontrarse sin uso, en su empaque original y con todos sus accesorios.

3. Los costos de envío por devolución correrán a cargo del cliente, salvo que la devolución derive de un error del proveedor o defecto de fábrica.
4. El reembolso se realizará mediante el mismo método de pago utilizado, en un plazo no mayor a **10 días hábiles** contados a partir de la recepción y verificación del producto devuelto.
5. **ELITE WATCH WORLD** se reserva el derecho de rechazar devoluciones que no cumplan con los requisitos anteriores.

X. FACTURACIÓN

1. El cliente podrá solicitar factura fiscal dentro del mes calendario en que se haya realizado la compra.
2. Para emitirla, deberá proporcionar su **RFC, uso de CFDI y correo electrónico** al momento de la compra o dentro del plazo señalado.
3. Una vez emitida la factura, no podrán realizarse cambios en los datos fiscales conforme al artículo 29-A del **Código Fiscal de la Federación**.

XI. RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR

1. **ELITE WATCH WORLD** garantiza la entrega del producto adquirido en las condiciones descritas en el Sitio.
2. La empresa no será responsable por retrasos derivados de causas de fuerza mayor, errores de datos proporcionados por el cliente o situaciones atribuibles a terceros.
3. En todo momento, **ELITE WATCH WORLD** actuará conforme a los principios de **buena fe comercial, transparencia y respeto a los derechos del consumidor**.

XII. AUTENTICIDAD Y PROCEDENCIA DE LOS PRODUCTOS

1. Todos los artículos comercializados por **ELITE WATCH WORLD** son **originales, legítimos y adquiridos directamente de fabricantes, distribuidores o representantes autorizados**.
2. Cada reloj se entrega con número de serie, garantía y documentación oficial de la marca.

3. La empresa **no comercializa imitaciones, réplicas ni productos reacondicionados.**
4. En caso de sospecha razonable sobre la autenticidad, el cliente podrá solicitar revisión y, de confirmarse alguna irregularidad, se **reembolsará la totalidad del monto pagado.**

XIII. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

1. Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.
2. Para la interpretación y cumplimiento de este contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la **Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Última actualización: 4 de septiembre de 2026

Responsable legal: Departamento Jurídico de **LUXURY LOUNGE MEX, S. DE R.L. DE C.V.**

Correo de atención al consumidor: ventas@elitewatchworld.com