

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

LUXURY LOUNGE MEX, S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en **Arquímedes 219, Interior 805, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México**, y Registro Federal de Contribuyentes **LLM250603N99**, (en lo sucesivo “**ELITE WATCH WORLD**” o “**el Sitio**”), pone a disposición de los usuarios los presentes **Términos y Condiciones de Uso**, que regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web www.elitewatchworld.com.

El acceso y uso del Sitio implica la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo, el usuario deberá abstenerse de utilizarlo.

I. OBJETO Y ALCANCE

1. El presente documento regula los derechos y obligaciones que rigen la relación entre los usuarios y **ELITE WATCH WORLD** respecto al acceso y uso del Sitio.
2. **ELITE WATCH WORLD** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del Sitio o de los presentes términos, sin previo aviso.
3. El uso continuado del Sitio implica la aceptación de las modificaciones realizadas.

II. USO AUTORIZADO DEL SITIO

1. El usuario se compromete a utilizar el Sitio únicamente con fines lícitos y conforme a las disposiciones aplicables.
2. Queda estrictamente prohibido:
 - Realizar actos que dañen, alteren o interfieran con el funcionamiento del Sitio.
 - Introducir virus, malware, bots o cualquier código malicioso.
 - Utilizar información, logotipos, textos o imágenes con fines distintos a los autorizados por **ELITE WATCH WORLD**.
 - Suplantar la identidad de otras personas o entidades.

3. El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a la suspensión del acceso y a las acciones legales correspondientes.

III. PROPIEDAD INTELECTUAL

1. Todo el contenido del Sitio —incluyendo textos, imágenes, diseños, logotipos, fotografías, videos, código fuente, marcas registradas y bases de datos— es propiedad exclusiva de **LUXURY LOUNGE MEX, S. DE R.L. DE C.V.**, o bien, se encuentra debidamente licenciado.
2. Queda estrictamente prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa y por escrito del titular.
3. El uso no autorizado constituye una infracción a la **Ley Federal del Derecho de Autor** y a la **Ley de la Propiedad Industrial**.

IV. DISPONIBILIDAD Y FUNCIONAMIENTO DEL SITIO

1. **ELITE WATCH WORLD** no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida del Sitio ni la ausencia de errores en su contenido.
2. No será responsable por fallas técnicas, interrupciones del servicio o pérdida de información derivadas de causas ajenas a su control.
3. En caso de mantenimiento o actualización, **ELITE WATCH WORLD** podrá suspender temporalmente el acceso, procurando notificarlo oportunamente a los usuarios.

V. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

1. El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros únicamente con fines informativos.
2. **ELITE WATCH WORLD** no asume responsabilidad alguna por el contenido, políticas de privacidad, disponibilidad o prácticas de dichos sitios externos.
3. El acceso a sitios de terceros se realiza bajo responsabilidad exclusiva del usuario.

VI. INFORMACIÓN PUBLICADA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. Las imágenes, precios, descripciones y especificaciones de los productos mostrados en el Sitio son **fieles representaciones** de los artículos disponibles en **ELITE WATCH WORLD**, pudiendo existir variaciones mínimas derivadas de condiciones de iluminación, visualización o actualizaciones de catálogo.
2. **ELITE WATCH WORLD** procura que toda la información publicada sea exacta, actual y verificable. No obstante, en caso de **errores evidentes** en precios, disponibilidad o descripciones, la empresa **informará de inmediato al cliente antes de procesar el cobro o envío**, ofreciendo siempre las siguientes opciones:
 - a) Confirmar la compra bajo las condiciones correctas, o
 - b) Solicitar la cancelación y reembolso íntegro del pago realizado.
3. En ningún caso **ELITE WATCH WORLD** cargará al cliente importes o cargos no autorizados ni procesará operaciones sin consentimiento informado.
4. El Sitio se mantiene bajo altos estándares de seguridad digital; sin embargo, **ELITE WATCH WORLD** no será responsable por fallas técnicas, interrupciones de servicio o accesos no autorizados ajenos a su control razonable.
5. En todo momento, **ELITE WATCH WORLD** actuará conforme a los principios de **buena fe, transparencia y respeto hacia el consumidor**, garantizando la protección de sus derechos conforme a la **Ley Federal de Protección al Consumidor**.

VII. CUENTAS DE USUARIO Y CONTRASEÑAS

1. En caso de que el usuario cree una cuenta en el Sitio, será responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso.
2. Cualquier uso indebido o no autorizado de su cuenta será de su exclusiva responsabilidad.
3. **ELITE WATCH WORLD** podrá cancelar cuentas que incumplan estos Términos y Condiciones.

VIII. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

1. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten expresamente a las leyes y tribunales competentes de la **Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.
2. Cualquier controversia será resuelta conforme al **Código Civil Federal**, el **Código de Comercio** y demás legislación mexicana aplicable.

IX. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. **ELITE WATCH WORLD** podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones.
2. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio.
3. Se recomienda al usuario revisar periódicamente esta sección para mantenerse informado.

X. CONTACTO

Para cualquier aclaración, comentario o queja relacionada con el uso del Sitio, el usuario podrá comunicarse al correo electrónico:

 ventas@elitewatchworld.com

XI. GARANTÍA DE AUTENTICIDAD Y LEGITIMIDAD DEL PRODUCTO

1. Todos los relojes y accesorios comercializados por **ELITE WATCH WORLD** son **100% originales**, adquiridos de forma legítima y amparados por documentación comprobable de procedencia.
2. Cada pieza se entrega con su caja, número de serie y documentación oficial del fabricante, salvo que se indique expresamente lo contrario.
3. **ELITE WATCH WORLD** no comercializa imitaciones, réplicas ni productos reacondicionados.
4. En caso de que algún cliente tuviera duda razonable sobre la autenticidad de un artículo, la empresa se compromete a revisarlo y, de confirmarse cualquier irregularidad, **reembolsar la totalidad del monto pagado**.

5. Este compromiso refleja la filosofía de transparencia y confianza que guía todas las operaciones de **ELITE WATCH WORLD**.

Última actualización: 4 de septiembre de 2026

Responsable legal: Departamento Jurídico de **LUXURY LOUNGE MEX, S. DE R.L. DE C.V.**