

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Cómo puedo registrar mi reloj adquirido en Elite Watch World?

Una vez que reciba su pieza, conserve la caja original, el número de serie y toda la documentación incluida.

Envíe un correo a **ventas@elitewatchworld.com** con los siguientes datos:

- Número de pedido y fecha de compra.
- Número de serie del reloj.
- Nombre completo y correo electrónico de contacto.

Nuestro equipo le enviará una **confirmación personalizada de registro** y, según la marca adquirida, **la activación de la garantía correspondiente o las instrucciones para realizar el registro directamente en el sitio oficial del fabricante.**

2. ¿Dónde encuentro el número de serie de mi reloj?

Cada reloj auténtico cuenta con un número de serie único grabado por el fabricante. Normalmente se localiza en la parte posterior de la caja (case back) o en la tarjeta de autenticidad incluida en el estuche.

Elite Watch World conserva un registro digital de todos los números de serie comercializados para garantizar su autenticidad y facilitar futuros servicios.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos en **pesos mexicanos (MXN)** mediante:

- Tarjetas de crédito y débito (Visa, Mastercard, American Express).
- Pasarelas de pago seguras como Mercado Pago.
- Transferencias bancarias, previa confirmación de nuestro equipo de atención.

Todas las operaciones se procesan a través de plataformas certificadas con **encriptación SSL y sistemas antifraude de alta seguridad.**

4. ¿Cuál es el tiempo de entrega y el costo del envío?

Todos los pedidos se procesan entre **24 y 48 horas hábiles** después de la aprobación del pago. El tiempo de entrega depende de la ubicación del cliente, aunque los envíos a las principales ciudades de México suelen tardar entre **2 y 5 días hábiles**.

El costo de envío corre por cuenta de Elite Watch World.

En el caso de piezas de alto valor, cada envío incluye **seguro y embalaje especial de protección**, sin costo adicional.

5. ¿Qué debo hacer si mi producto llega con daño o no corresponde al modelo solicitado?

Si su reloj presenta daño visible al momento de la entrega o no coincide con el modelo adquirido, comuníquese **de inmediato** a **ventas@elitewatchworld.com**, indicando su número de pedido y adjuntando fotografías del producto.

Nuestro equipo le brindará atención prioritaria y coordinará la **recolección, sustitución o reembolso íntegro**, según corresponda.

6. ¿Puedo devolver mi reloj si cambio de opinión?

Sí. Conforme a la legislación mexicana, usted puede ejercer su **derecho de desistimiento** dentro de los **cinco (5) días hábiles** posteriores a la recepción del producto.

El reloj deberá encontrarse **en perfecto estado, sin uso, con su empaque y documentación originales**.

El reembolso se procesará mediante el mismo método de pago utilizado, dentro de un plazo máximo de **10 días hábiles** después de verificar el estado del producto.

7. ¿Qué tipo de garantía ofrece Elite Watch World?

Todos los relojes que comercializamos son **100 % originales y cuentan con garantía de fábrica** o respaldo directo de **Elite Watch World**.

La garantía estándar cubre **defectos de fabricación y funcionamiento** durante un periodo mínimo de **12 meses**, salvo que la marca otorgue una cobertura mayor.

Quedan excluidos daños por golpes, manipulación no autorizada, exposición a líquidos o uso inadecuado.

8. ¿Dónde puedo solicitar servicio técnico o mantenimiento?

Puede enviar su solicitud al correo **ventas@elitewatchworld.com**, indicando el modelo, número de serie y descripción del servicio requerido.

Le asignaremos un **folio de atención personalizada** y le proporcionaremos las instrucciones para el envío, diagnóstico y cotización de reparación o mantenimiento.

9. ¿Cómo puedo confirmar la autenticidad de mi reloj?

Cada pieza vendida por **Elite Watch World** proviene de **fuentes legítimas y certificadas**. Todos los relojes se entregan con su número de serie, documentación oficial y empaque original del fabricante.

Si desea validar la autenticidad de su reloj, nuestro equipo puede asistirle en el proceso de verificación.

En caso de detectarse cualquier irregularidad comprobable, **reembolsaremos la totalidad del monto pagado**.

10. ¿Es seguro comprar en Elite Watch World?

Absolutamente. Nuestro sitio cuenta con **certificado SSL**, sistemas de **prevención de fraude**, y procesadores de pago con **cumplimiento PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard).

Su información personal y financiera es tratada bajo los más estrictos estándares de confidencialidad y protección de datos.

Comprar en **Elite Watch World** es adquirir **tranquilidad, respaldo y garantía de autenticidad**.