

POLÍTICA DE AUTENTICIDAD Y PROCEDENCIA DE LOS PRODUCTOS

LUXURY LOUNGE MEX, S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en **Arquímedes 219, Interior 805, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México**, y Registro Federal de Contribuyentes **LLM250603N99**, (en lo sucesivo “**ELITE WATCH WORLD**” o “**la Empresa**”), emite la presente **Política de Autenticidad y Procedencia de los Productos** con fundamento en los artículos 7, 32, 76 bis y demás aplicables de la **Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC)**, así como en los principios de **veracidad, transparencia y buena fe comercial** que rigen las operaciones del comercio electrónico en México.

I. OBJETO

El presente documento tiene por objeto establecer los criterios, controles y compromisos mediante los cuales **ELITE WATCH WORLD** garantiza a sus clientes que todos los productos comercializados en su sitio web www.elitewatchworld.com son **originales, nuevos y de procedencia legítima**, respaldados por la documentación oficial del fabricante o distribuidor autorizado.

II. COMPROMISO DE AUTENTICIDAD

1. **ELITE WATCH WORLD** comercializa exclusivamente relojes y accesorios **auténticos, nuevos y sin uso previo**, adquiridos directamente de fabricantes, distribuidores oficiales o canales debidamente autorizados.
2. Cada reloj cuenta con:
 - Número de serie único grabado por el fabricante.
 - Caja, documentación y certificado de garantía original.
 - Registro interno en la base de datos de Elite Watch World para fines de autenticación y trazabilidad.
3. En ningún caso la Empresa comercializa:
 - Imitaciones, copias o réplicas.
 - Productos reacondicionados, reconstruidos o de segunda mano.
 - Artículos que carezcan de documentación o trazabilidad verificable.

III. PROCEDENCIA Y TRAZABILIDAD

1. Todos los productos que ingresan al inventario de **ELITE WATCH WORLD** son inspeccionados y documentados por personal especializado, verificando:
 - Integridad del empaque original.
 - Correspondencia entre número de serie, modelo y certificación.
 - Estado físico y funcional del producto.
2. La trazabilidad de cada pieza se conserva en registros internos confidenciales, conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, garantizando la privacidad del cliente y la seguridad del producto.
3. Cualquier reloj que no cumpla con los estándares de autenticidad o documentación requerida **es rechazado de manera definitiva** y no se ofrece al público.

IV. VERIFICACIÓN DE AUTENTICIDAD POR EL CLIENTE

1. El cliente tiene derecho a solicitar la verificación de autenticidad de cualquier producto adquirido en **ELITE WATCH WORLD**.
2. Dicha verificación podrá realizarse mediante:
 - a) Validación directa ante el fabricante o distribuidor oficial.
 - b) Revisión técnica y documental por parte del equipo especializado de Elite Watch World.
3. En caso de detectarse irregularidad comprobable en la autenticidad del producto, la Empresa se compromete a:
 - a) Reembolsar de inmediato la totalidad del monto pagado.
 - b) Cubrir los costos de recolección y envío del artículo.
 - c) Emitir un informe formal de resolución al cliente.

V. POLÍTICA DE COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA

1. **ELITE WATCH WORLD** mantiene un compromiso absoluto con la **transparencia comercial**.
2. Toda información relativa a las marcas, precios, modelos y características de los productos es verificada antes de su publicación en el Sitio.
3. En caso de error o actualización pendiente, se informará al consumidor oportunamente, garantizando el derecho a cancelar o reembolsar la compra sin penalización alguna.

VI. CERTIFICACIONES Y DOCUMENTACIÓN

1. Cada pieza vendida por **ELITE WATCH WORLD** se entrega con:
 - Certificado de autenticidad emitido por el fabricante o la Empresa.
 - Documentos de garantía y manuales originales.
 - Empaque oficial en perfecto estado.
2. Los certificados emitidos por Elite Watch World están respaldados por inventarios auditados y controles de autenticación internos.

VII. PROHIBICIÓN DE VENTA DE PRODUCTOS ILÍCITOS

1. **ELITE WATCH WORLD** prohíbe terminantemente la comercialización de cualquier producto que provenga de fuentes no autorizadas, de importaciones paralelas o de actividades que contravengan las disposiciones de propiedad industrial, comercial o fiscal.
2. Este compromiso es parte esencial de su modelo de negocio y de la confianza que otorga a sus clientes.
3. Cualquier indicio de irregularidad en la procedencia será reportado a las autoridades competentes conforme a la legislación aplicable.

VIII. DECLARACIÓN DE VALORES Y CONFIANZA

1. **ELITE WATCH WORLD** fundamenta su reputación en los principios de **autenticidad, integridad y excelencia en el servicio**.
2. La empresa garantiza que cada reloj ofrecido es una pieza legítima, adquirida mediante canales transparentes y entregada con la certeza de su origen y valor.

3. Adquirir un reloj en **Elite Watch World** es adquirir **confianza documentada y verificada**.

IX. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

1. La presente Política se rige por las leyes aplicables en los **Estados Unidos Mexicanos**, en particular por la **Ley Federal de Protección al Consumidor**, la **Ley de la Propiedad Industrial** y la **Ley Federal del Derecho de Autor**.
2. Para la interpretación y cumplimiento de la presente Política, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los **tribunales competentes de la Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Última actualización: 4 de septiembre de 2026

Responsable legal: Departamento Jurídico de **LUXURY LOUNGE MEX, S. DE R.L. DE C.V.**

Correo de contacto: ventas@elitewatchworld.com