

POLÍTICA DE GARANTÍAS

LUXURY LOUNGE MEX, S. DE R.L. DE C.V., con domicilio en Arquímedes 219, Interior 805, Colonia Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México, y Registro Federal de Contribuyentes LLM250603N99, (en adelante “**ELITE WATCH WORLD**” o “la Empresa”), establece la presente **Política de Garantías**, aplicable a todos los productos comercializados a través del sitio web www.elitewatchworld.shop.

I. OBJETO

Regular las condiciones, plazos y procedimientos mediante los cuales **ELITE WATCH WORLD** garantiza a sus clientes la calidad, autenticidad y correcto funcionamiento de los productos adquiridos, conforme a las disposiciones legales mexicanas.

II. ALCANCE

1. Esta política aplica a todos los relojes y accesorios vendidos por **ELITE WATCH WORLD** dentro del territorio nacional.
2. La garantía cubre **defectos de fabricación y funcionamiento**, siempre que el producto haya sido utilizado bajo condiciones normales de uso.
3. Quedan excluidos los daños ocasionados por:
 - Mal uso, negligencia o manipulación inadecuada.
 - Golpes, caídas o exposición a líquidos no recomendados.
 - Intervención, apertura o reparación por personas no autorizadas.
 - Desgaste natural de correas, pilas o componentes estéticos.

III. PLAZO DE GARANTÍA

1. El plazo de garantía será el indicado en la documentación del fabricante o, en su defecto, **doce (12) meses** contados a partir de la fecha de entrega al consumidor.
2. Cuando el fabricante otorgue una garantía superior, prevalecerá esta última.

3. Durante la vigencia de la garantía, **ELITE WATCH WORLD** asumirá sin costo para el cliente las reparaciones o sustituciones derivadas de defectos de origen.

IV. PROCEDIMIENTO PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA

1. El cliente deberá presentar su solicitud al correo electrónico **ventas@elitewatchworld.shop**, indicando:
 - a) Nombre completo y datos de contacto.
 - b) Número de pedido o factura.
 - c) Descripción clara del defecto observado.
 - d) Fotografías o evidencia del daño, si es posible.
2. **ELITE WATCH WORLD** acusará recibo y proporcionará un **folio de garantía**, junto con las instrucciones para el envío o entrega del producto.
3. El cliente deberá enviar el artículo debidamente protegido, junto con su documentación original y comprobante de compra.
4. La empresa evaluará el producto dentro de un plazo máximo de **diez (10) días hábiles** a partir de su recepción y notificará por escrito la resolución correspondiente.

V. OPCIONES DEL CONSUMIDOR

Si el defecto es atribuible al fabricante o proveedor, el cliente podrá elegir entre:

- a) La reparación del producto;
- b) La sustitución por uno nuevo equivalente; o
- c) La devolución del importe pagado.

Dicha elección deberá realizarse conforme a los artículos 78 y 83 de la LFPC. El reembolso, en su caso, se efectuará mediante el mismo método de pago utilizado.

VI. GASTOS DE ENVÍO

1. En reclamaciones procedentes, **ELITE WATCH WORLD** cubrirá todos los gastos de envío y retorno.

2. Si tras la evaluación se determina que el daño no está cubierto por la garantía, los gastos correrán a cargo del cliente, previa notificación y autorización.

VII. PRODUCTOS SIN GARANTÍA

1. No gozarán de garantía los productos adquiridos en condiciones especiales de liquidación, usados, de exhibición o restaurados, cuando así se indique expresamente antes de la compra.
2. En tales casos, **ELITE WATCH WORLD** garantizará únicamente la autenticidad y legitimidad del artículo.

VIII. GARANTÍA DE AUTENTICIDAD

1. Todos los relojes comercializados por **ELITE WATCH WORLD** son **100 % originales** y cuentan con documentación comprobable de procedencia.
2. En caso de duda fundada sobre la autenticidad, la empresa podrá solicitar la verificación técnica de la pieza y, de confirmarse irregularidad, procederá al **reembolso total** del monto pagado.
3. Este compromiso forma parte de la filosofía de confianza y transparencia de la marca.

IX. RELACIÓN CON EL FABRICANTE

1. En los casos en que la garantía sea emitida directamente por el fabricante, **ELITE WATCH WORLD** actuará como intermediario facilitador entre el cliente y el centro autorizado.
2. La empresa colaborará en la gestión del trámite, sin perjuicio de los derechos que la ley confiere al consumidor frente al proveedor original.

X. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

1. La presente Política se rige por los artículos 77 al 85 de la **Ley Federal de Protección al Consumidor**, la **NOM-184-SCFI-2012**, y demás disposiciones aplicables.

2. Para cualquier controversia, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la **Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Última actualización: 28 de octubre de 2025

Responsable legal: Departamento Jurídico de **LUXURY LOUNGE MEX, S. DE R.L. DE C.V.**

Correo de atención: ventas@elitewatchworld.shop